

REKLAMAČNÝ FORMULÁR
AURA Concept s.r.o.

Vydaný realitnou kanceláriou AURA Concept s.r.o., 9. mája 2141/11, 977 03 Brezno, IČO: 57432953, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka č. 54777/S, prijatý s účinnosťou od 01. 09. 2026.

Dátum podania reklamácie:

Údaje o maklérovi, ku ktorému sa reklamácia vzťahuje: Meno, priezvisko:

Prevádzka realitnej kancelárie, adresa:

Typ transakcie, ktorá bola zrealizovaná: ☐ predaj ☐ prenájom ☐ kúpa

Špecifikácia nehnuteľnosti:

.....

Údaje o klientovi, ktorý podáva reklamáciu (meno, priezvisko, adresa, kontakt, email):

Meno, priezvisko: tel.číslo:

Adresa:

Email:

A. KLIENT / Vecný obsah reklamácie (vyplňa klient, ktorý podáva reklamáciu).

Uveďte informácie ako popis sťažnosti, vady na službe alebo podnet popisujúci pochybenie v konaní makléra alebo realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis klienta: Dátum:

B. MAKLÉR / Vyjadrenie k reklamácii (vypĺňa maklér, ktorého sa reklamácia týka).

Uveďte informácie ako popis a vysvetlenie situácie a informácie, týkajúce sa sťažnosti klienta realitnej kancelárie.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Podpis makléra: Dátum:

C. POSÚDENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa konateľ realitnej kancelárie alebo zodpovedná osoba).

Reklamácia bola uznaná za oprávnenú : ☐ áno ☐ nie

Odôvodnenie:

.....

.....

.....

.....

Spôsob vybavenia reklamácie:

.....

.....

.....

.....

.....

V....., dňa: Podpis konateľa realitnej kancelárie:

KLIENT / S vybavením reklamácie súhlasím: ☐ áno ☐ nie

V....., dňa: Podpis klienta, ktorý podal reklamáciu: